

Desde la creación de CIVILPORT INGENIEROS, empresa dedicada a ofrecer servicios de ingeniería, ha estado presente el compromiso de conseguir una mejora continua que se traduzca en el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio adecuado a sus necesidades en un marco de excelencia y respeto al medio ambiente.

Para ello la Dirección de Civilport Ingenieros se compromete a:

- Conocer y satisfacer los requisitos y las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo y a ser posible mejorando los tiempos de entrega de proyectos y trabajos desarrollados.
- Cumplir con los requisitos legislativos y cualesquiera que se suscriban en materia ambiental.
- Fomentar el respeto al medioambiente, la prevención de la contaminación, el consumo eficiente de recursos y del reciclaje, y concretamente en nuestra actividad, evitando la impresión innecesaria de documentos reduciendo de esta manera tanto el consumo de papel como de tinta de impresión.
- Mantener el compromiso de mejora continua, y evaluar dicha mejora con el seguimiento de los indicadores de nuestros procesos.
- Detectar puntos fuertes y puntos de mejora, resolver reclamaciones y no conformidades.
- Dotar de recursos humanos y materiales para aseguramiento del adecuado desarrollo de los procesos, disponiendo de personal cualificado y detectando necesidades formativas para el desarrollo de trabajos específicos.
- Implicar a todo el personal, proveedores y clientes para lograr un adecuado funcionamiento del sistema de gestión.
- Revisar el Sistema, la Política y los objetivos de calidad para garantizar su adecuación en el tiempo.
- Difundir esta Política y conseguir que sea comprendida por todo el personal y partes interesadas en su cumplimiento.

La Dirección se compromete a comunicar, explicar y mantener, con los medios a su alcance, los contenidos de la presente Política, exponiéndola públicamente y explicándola en los medios de encuentro oportunos. Ésta se materializará anualmente en objetivos, que serán propuestos por parte de la Dirección. Se aplicará a todos los niveles de la empresa a través de la existencia y puesta en práctica de los procedimientos y procesos que expresan la forma de proceder en las actividades incluidas en el Sistema de Gestión.

Gerencia, Noviembre 2011